

**NUEVO MODELO DE GESTIÓN EN AGUAS DE CÁDIZ.  
APLICACIÓN DE LOS PRINCIPIOS DE PARTICIPACIÓN,  
TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS**

# ÍNDICE DE LA PRESENTACIÓN

1. Situación inicial
2. Nuevas directrices. La empresa que propugnamos
3. Qué se ha hecho y qué se está haciendo
4. La metodología de la participación. Eje transversal
5. Resultados y expectativas

## CONTEXTO INICIAL

- Situación y modelo de gestión que nos encontramos
  - **No existían cauces de participación** de la ciudadanía
  - La comunicación no era una prioridad: Aguas de Cádiz era una **desconocida para los ciudadanos**
  - **La ciudadanía demandaba mayor transparencia** en la gestión
  - **Carencia de planificación** a medio y largo plazo

## NUEVAS DIRECTRICES

- Defensa de la **gestión pública del Ciclo Integral del Agua** basada en
  - **Cercanía:** prestando un servicio que es un derecho de todos los gaditanos
  - **Transparencia:** facilitando información mediante diversos medios y mecanismos de participación
  - **Participación:** decidiendo en común sobre los asuntos de interés general
  - **Rendición de cuentas:** entendida como obligación en la gestión de los recursos públicos

## QUÉ SE HA HECHO Y QUÉ SE ESTÁ HACIENDO

- Se han puesto en práctica **tres medidas fundamentales para implementar un nuevo modelo de gestión**
  - Estamos inmersos **un proceso de Planificación Estratégica** a medio y largo plazo bajo los principios de sostenibilidad económica, gestión eficaz y eficiente de un **operador público**
  - Se ha impulsado **una ampliación y adecuación de los recursos humanos**, alineando la organización con los nuevos objetivos
  - Se ha puesto en práctica **un Plan de Comunicación** para acercar la empresa a la ciudadanía

## QUÉ SE HA HECHO Y QUÉ SE ESTÁ HACIENDO

- **La Planificación Estratégica** con un horizonte temporal de diez años **se estructura en 6 ejes funcionales**:
  - desarrollo institucional, mejora operativa, innovación tecnológica, ambiental, comercial y participación- y **aborda 3 planes de primer nivel en el nuevo modelo**
- **Plan Director de Infraestructuras**: definición de las obras hidráulicas necesarias para la ciudad
- **Plan de Suministro Mínimo Vital**: establecimiento de mecanismos para asegurar el DHA
- **Bases de tarificación**: nueva estructura tarifaria alineada con los nuevos objetivos

# QUÉ SE HA HECHO Y QUÉ SE ESTÁ HACIENDO

- **Suministro Mínimo Vital**
  - Atendiendo a las directrices del **Informe del Defensor del Pueblo**, al mandato del **Pleno Municipal** y a lo solicitado en los **procesos participativos**
  - Creación de **mecanismos de acción social** que ofrecen condiciones especiales a colectivos en **situación de pobreza hídrica**
  - Por primera vez en Aguas de Cádiz, se establece un **Fondo Social Solidario**

# QUÉ SE HA HECHO Y QUÉ SE ESTÁ HACIENDO

- **Nueva estructura tarifaria**
  - Más **justa, solidaria y redistributiva**
  - **Bloques progresivos de consumo**
  - Asegurando la **sostenibilidad económica**, contempla la **provisión de formas específicas del DHA**
    - Suministro Mínimo Vital
    - Considerando el número de componentes de la **unidad familiar**



# QUÉ SE HA HECHO Y QUÉ SE ESTÁ HACIENDO

- **Plan de Comunicación**
  - **Nueva imagen** para acercar empresa y ciudadanía, adaptándola a las plataforma digitales
  - **Nueva web corporativa** incluyendo el **Portal de transparencia**. Información accesible al ciudadano
  - **Creación de una Oficina de Comunicación:** gestión de los recursos y mayor presencia en los medios y las redes sociales

## PARTICIPACIÓN CIUDADANA: EJE TRANSVERAL

- Por primera vez en Aguas de Cádiz, la participación ciudadana ha estado **presente de forma transversal en los principales proyectos e iniciativas de Aguas de Cádiz** y en concreto en los del Plan Estratégico
- Se ha materializado mediante **sesiones de trabajo** destinadas a la recogida de aportaciones
- Todas las sesiones han sido **dinamizadas por una empresa con experiencia en este tipo de procesos de participación**

## PARTICIPACIÓN CIUDADANA: EJE TRANSVERAL

- El profesional que modera cada mesa levanta **acta de cada sesión de trabajo, recogiendo las aportaciones de forma estructurada**
- Se trata de aportaciones de **carácter consultivo**
- Recogidas **tal y como las expresa la ciudadanía**
- Los técnicos de **Aguas de Cádiz estudian su viabilidad**
- **Se devuelve a la ciudadanía** el resultado de sus aportaciones

## RESULTADOS Y EXPECTATIVAS

- Se han puesto **las bases para los futuros mecanismos de rendición de cuentas**, pues el Plan Estratégico, el procedimiento de Suministro Mínimo Vital y la nueva estructura tarifaria serán objeto de seguimiento
- Creación en 2018 de un **Observatorio del Agua de ámbito local** como instrumento de Transparencia, Participación y Rendición de cuentas

GRACIAS POR SU ATENCIÓN

